

Última atualização: 29/07/2025

A Mundo Petz valoriza a segurança e a privacidade de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 - LGPD).

1. Definições - Dados Pessoais: qualquer informação que identifique ou possa identificar você (nome, CPF, telefone, e-mail, etc.). - **Dados Pessoais Sensíveis:** informações sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, entre outros. - **Tratamento de Dados:** qualquer operação realizada com os dados (coleta, uso, compartilhamento, eliminação, etc.).

2. Coleta de Dados Coletamos dados pessoais fornecidos por você ao: - Criar conta ou fazer compras no site; - Entrar em contato via formulários, e-mail ou redes sociais; - Participar de promoções ou pesquisas; - Navegar em nosso site (dados de navegação e cookies).

3. Finalidades do Tratamento Utilizamos seus dados para: - Processar pedidos e entregas; - Enviar confirmações, atualizações e ofertas; - Aprimorar seu atendimento e experiência na loja; - Cumprir obrigações legais e regulatórias; - Garantir a segurança da informação e prevenir fraudes.

4. Compartilhamento de Dados Podemos compartilhar seus dados com: - Empresas parceiras que auxiliam nas nossas operações (ex: entrega, meios de pagamento); - Plataformas de hospedagem e segurança da informação; - Autoridades, mediante requisição legal.

5. Armazenamento e Segurança Armazenamos seus dados em servidores seguros, com medidas técnicas e administrativas adequadas para protegê-los contra acessos não autorizados e incidentes.

6. Seus Direitos Você pode, a qualquer momento: - Confirmar a existência de tratamento de seus dados; - Acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos dados; - Revogar consentimentos dados; - Solicitar portabilidade dos dados. Para isso, entre em contato com: atendimento@mundopetz.com.br

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, analisar o desempenho do site e oferecer conteúdo personalizado. Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador.

8. Transferência Internacional de Dados Seus dados podem ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil, sempre em conformidade com a legislação vigente.

9. Alterações nesta Política Podemos atualizar esta Política periodicamente. Recomendamos a revisão regular. A data da última atualização estará sempre indicada no topo.

10. Contato Para dúvidas, sugestões ou solicitações sobre privacidade e proteção de dados: E-mail: atendimento@mundopetz.com.br

Mundo Petz – Cuidando com amor, protegendo com respeito.